

## 問題解決スキル②

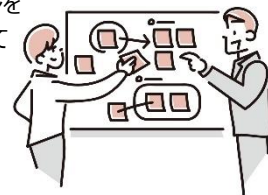
「ロジカルシンキング」との併用が効果的！

## クリティカルシンキング研修

～批判的思考法により問題分析力を磨き、最適な結論を導く～

■開催日時 令和6(2024)年9月25日(水) 9:30～16:30(昼休憩1時間)

■研修のねらい「クリティカルシンキング（批判的思考法）」とは、客観的な視点で物事を分析し、最適な結論や解決策を導き出す手段です。本研修では、分析、推論、検証などの基礎技術を学ぶことで円滑なコミュニケーションを図り、計画立案や問題解決、意思決定の基盤・技術を築きます。「それは事実か」「主観と客観を混同していないか」「相手の批判や反論を想定しているか」などと、自身の主張や、目の前の情報をあらゆる視点から批判的にチェックすることで、説得力や納得性が高まります。論理的思考に加え、批判的精神（クリティカル・マインド）を持つことで、周囲の理解・賛同を得る企画、主張、提案ができるようになります。



## カリキュラム

## 1. ロジカルシンキングとクリティカルシンキング

- 1) ロジカルシンキング：単純化することでわかりやすくする
- 2) クリティカルシンキング：批判的に検証、主張の精度を高める
- 3) よくある事例 ①言葉があいまい ②事実かどうか不明 等
- 4) クリティカルシンキングの必要性

## 2. クリティカルシンキングのスキル

- 1) 事実と意見を分ける：①事実と意見 ②曖昧表現と「5W3H」  
③主語・述語【演習】曖昧→正確
- 2) 常識を疑う：①自分≠他人 ②記憶≠事実  
③数字・専門家は正しい？ ④スキーマ
- 3) 主張を検証する：①反証例 ②共変関係 ③四分分割で考える
- 4) 説得力ある主張：  
①演繹法 ●  $A = B$ 、 $B = C$ 、 $A = C$   
● 検証方法：一般論・ルール、事実【演習】  
②帰納法 ● 共通点の導き方  
● 検証方法：サンプリング、例外、主張【演習】  
③ピラミッドストラクチャー【演習】  
④SoWhat? / WhySo?【演習】
- 5) フレームワーク思考【演習】

## 3. 問題解決のクリティカルシンキング

- 1) 問題の設定【演習】それは問題か？
- 2) 因果関係【演習】論理の飛躍
- 3) 解決アイデア【演習】見落としチェック

## 4. 「クリティカルシンカー」になるために

## ■講師

(株)キャラウィット 代表取締役

中小企業診断士 上岡 実弥子 氏

民間企業勤務を経て、中小企業診断士として独立し(有)レッツを設立(現キャラウィット)。コーチング・論理的思考法を活用した人材育成支援を始め、幅広い分野での企業経営支援の実績を有し、具体例を交えた分かり易い指導が好評。中小企業大学校や経営リーダー育成塾の講師を担当。著書に「社内コーチングマニュアル導入(同友館)」等多数。

## ■受講料 会員6,400円／一般8,000円(税込)

研修開催日の約1か月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りします。

■会場 とちぎ産業交流センター 第2・3会議室  
(宇都宮市ゆいの杜1-5-40)

## ■定員 24名(先着順)

## ■申込方法 下記申込書にご記入の上、FAX又はE-mailにてお申し込みください。

企業名				資本金			
所在地	〒			業種			
				従業員数			
TEL/FAX	/			センター会員	会員・非会員 (いずれかに○をお付けください)		
E-mail				申込担当者			
受講者	フリガナ			所属	役職	年齢	
	氏名					歳	
受講者	フリガナ			所属	役職	年齢	
	氏名					歳	
センター会員 新規申込	希望する (お申込みされる場合は ○をお付け下さい)	年会費 12,000 円 (4月～翌年3月・12ヵ月分) ※途中入会の場合は月割、申込月より割引適用(任意更新) ■詳細は別途ご覧ください					

【お問合せ先】公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修チーム

TEL : 028-670-2606 FAX : 028-670-2616 E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp

