

# 中堅社員向け研修②

～中堅社員のためのリーダーシップ&コミュニケーションスキル養成講座～

本研修は、中堅社員（入社4～10年目程度）の養成を目的とし、演習やゲームを交えた講義で、相手や立場に合わせたリーダーシップやコミュニケーションスキルについて学習します。

研修2日目には、若手・中堅社員が合同で研修を行うことが特徴です。それぞれの年代の意見を交換し、相互理解に繋げることができるほか、他企業・他業種との交流を通じて実践的なコミュニケーションを学べます。

カリキュラム		講師紹介
約1ヶ月の インターバル	<b>1日目</b> ■リーダーとしてのコミュニケーション →リーダーとは、感情テクニック・論理テクニック ■後輩・部下指導のポイント →指導の6段階、ほめ方・叱り方～フィードバック	<b>アイング株式会社</b> 専属講師 <b>平尾 佐知子 氏</b> 国際線客室乗務員、企業総合受付を経て、アイング専属講師となる。接客経験を活かし、コンサートホール・博物館・商業施設など、各種施設上げにおけるサービスコンサルティングを多数実施している。（レセプションマニュアル作成、接客マナー研修、現場研修など）特に、事前のリサーチやヒアリングで現状を把握し、問題点や改善課題を盛り込んだ、実践型の研修には定評がある。
	<b>2日目</b> --- コラボレーション研修（若手社員＋中堅社員） --- ■相手に合わせたコミュニケーションの工夫・実践 ■チームビルディング（チーム対抗体感ゲーム）	

◇受講者の声◇ ※アンケート・フォローアップ調査(受講後実施)から抜粋

- ▶ 1日目を受講したあとから、もうすでに職場に良い影響がでている。(40代・卸売業)
- ▶ 2日間で後輩の気持ちも先輩の気持ちも学ぶことができ、今後に取り入れたいことばかりであった。(20代・製造業)
- ▶ 研修で学んだ指導の方法を実践したところ、部下が期待する行動を取るようになり、ミスも減った。(40代・製造業)

【日 時】 令和5（2023）年11月8日（水）、12月5日（火） 10：00～17：00

【会 場】 とちぎ産業交流センター2階 会議室（宇都宮市ゆいの杜1-5-40）

【定 員】 20名（先着順に受け付けし、定員になり次第締め切らせていただきます。）

【受講料】 会員：12,800円 一般：16,000円 ※センター会員割引対象研修

【申込方法】 下記の申込書にご記入の上、切らずにFAXまたはE-mailにてお申込みください。

【その他】 研修開催日の約1カ月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りいたします。

## 「中堅社員向け研修②」申込書

年 月 日

企業名				資本金	万円	
所在地	〒			業種		
				従業員数	名	
TEL			FAX			センター会員 (いずれかに○)
E-mail				申込担当者		
受講者①	フリガナ			所属	役職	年齢
	氏名					歳
受講者②	フリガナ			所属	役職	年齢
	氏名					歳

【お問合せ先】 公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修チーム

TEL : 028-670-2606 FAX : 028-670-2616 E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp