

管理者のための問題解決力向上

～ 問題の本質を捉え、解決に導く～

【研修のねらい】

管理者は業績目標達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対し適切に判断を下し、チームをまとめて迅速な解決・対応にあたる能力が求められています。

本研修では、問題の本質を見極め、的確な解決策を導き出すために必要な手順や思考法を理解した上で、自身の職場が抱える問題の解決策やアクションプランの作成に取り組みます。

【カリキュラム】

■ 組織の課題と対応策

- ・組織における「問題」：人・モノ・金・他
- ・問題解決のプロセス
- ・問題解決3つの力：問題発見、ねばり強さ、想像力
- ・問題の見つけ方：問題発見型／課題解決型

■ 問題の発見と見える化

- ・因果関係を探る
- ・MECEとフレームワーク
- ・仮説の検証方法

■ 問題解決に向けた取り組み

- ・課題設定のコツ
- ・解決アイデア発想法：
 - ゼロベース思考／オプション思考
 - 自由連想法／強制連想法 等
- ・アイデア発想練習

■ 問題解決の実践

- ・グループ演習－ケーススタディ
 - ・自社の問題を解決する
 - ・解決策の提案方法
- < 修了式 >

【講師】

(株)キャラウイット 代表取締役
中小企業診断士 上岡 実弥子 氏

【略歴】

民間企業勤務を経て、中小企業診断士として独立し(株)レッツを設立(現キャラウイット)。コーチング・論理的思考法を活用した人材育成支援を始め、幅広い分野で企業経営支援の実績を有し、具体例を交えた分かり易い指導が好評。中小企業大学校講師(問題解決等)。著書「社内コーチングマニュアル導入(同友館)」等。

【開催日時】

2019年11月11日(月)～12日(火)
9：30～16：30(休憩12:30～13:30)

【会場】

とちぎ産業交流センター 第2・3会議室
(宇都宮市ゆいの杜1-5-40)

【定員】20名(先着順)

【受講料】5,500円(税込)

研修開催日の約1か月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りします。

【申込方法・期限】

- ・下記申込書にご記入の上、FAX又はE-mailにて
- ・2019年10月18日(金)

企業名			資本金		
所在地	〒		業種		
			従業員数		
TEL/FAX	/		センター会員	会員・非会員 (いずれかに○をお付けください)	
E-mail			申込担当者		
受講者	フリガナ		所属	役職	年齢
	氏名				歳
受講者	フリガナ		所属	役職	年齢
	氏名				歳

【お問合せ先】 公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修グループ

TEL : 028-670-2606 FAX : 028-670-2616 E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp